



EN CASO DE EMERGENCIA LLAMA AL



MI NOMBRE ES _____
(nombre completo)

VIVO EN _____
(dirección completa)

MI CASA ES _____
(descripción de mi casa)

EL TELÉFONO DE MI CASA ES _____

MI MAMÁ SE LLAMA _____
(nombre completo)

EL CELULAR DE MI MAMÁ ES _____

MI PAPÁ SE LLAMA _____
(nombre completo)

EL CELULAR DE MI PAPÁ ES _____

PERSONA QUE ME CUIDA _____
(nombre y teléfono)



¿9-1-1 CUÁL ES SU EMERGENCIA?

MARCA AL 9-1-1 CUANDO TÚ O ALGUIEN MÁS NECESITAN AYUDA DE UN POLICÍA, UNA AMBULANCIA O UN BOMBERO

CUANDO MARQUES, UNA PERSONA OPERADOR TE HARÁ PREGUNTAS SOBRE LO QUE HA SUCEDIDO. RECUERDA LO SIGUIENTE:

1. MANTÉN LA CALMA
2. CUÉNTALE LO QUE ESTÁ OCURRIENDO
3. SIGUE LAS INDICACIONES DE LA PERSONA OPERADORA

Ejercicios para practicar

Las personas adultas podemos ayudar a niñas, niños y adolescentes a definir criterios para distinguir cuando se trata de una emergencia que requiere llamar al 9-1-1. Una forma sencilla de hacerlo es a través de juegos que les permitan relacionar situaciones que pueden o no necesitar atención inmediata.

Concurso de pregunta y respuestas. Se puede hacer una lista de situaciones para que niñas y niños respondan si es o no una emergencia. Las listas pueden hacerse en función del contexto o experiencias propias, o incluir aquellas que se hayan visto en programas que les gusten. Este ejercicio ayudará a discutir conjuntamente si es o no una emergencia y por qué estiman eso.

¿Llamo al 9-1-1?

Ejemplo de situación

- sí no

1. Tu amiga se cayó de un árbol y parece que se rompió un brazo
2. Se ponchó la llanta del auto de tus papás
3. Sale humo del departamento de tus vecinos
4. Tu gato no ha regresado en dos días
5. Tu mejor amigo se enojó contigo y no te habla

Respuestas: 1) Sí, 2) No, 3) Sí, 4) No, 5) No

Relación de imágenes. Para niñas y niños pequeños se puede dibujar con ellos una patrulla, un camión de bomberos y una ambulancia y platicar sobre cómo puede responder cada uno de ellos en una emergencia del 9-1-1. Se pueden también dibujar escenarios en los que podría acudir cada uno de estos servicios.



Situaciones de violencia



Accidentes



Incendios o explosiones



Practica la marcación. Niñas y niños que están empezando a conocer la numeración o que no tienen un dominio de los números, pueden encontrar dificultades para marcar los tres números. Para ello se recomienda:

MARCA

9-1-1

- Siempre explicarles que deben marcar **nueve-uno-uno**, no use como referencia el nueve-once o el novecientos-once ya que estos números no existen en los botones o el teclado de un teléfono. Con esto se evitará generar confusiones cuando marquen al número.

9 6

- Ayudar a niñas y niños a **distinguir el número nueve -9- del número seis -6- en el teclado** o botones de los teléfonos también evitará confusiones cuando marquen. Pueden usar juegos de palabras para facilitarles la diferencia como “seis se sienta y nueve se levanta”.



- Para practicar, puede preguntarles cuántas veces presionarían el botón 9 (una vez) y cuántas veces presionarían el botón 1 (dos veces).



- También puede practicarse con teléfonos que estén desconectados, teléfonos de juguete o el teclado de un teléfono dibujado en un papel, para que practiquen la secuencia de números.